

Kindvriendelijk internet



# SURFSLEUTEL

Brochure "De Surfsleutel" jaargang 8 nummer 26

# SURFSLEUTEL

Voorwoord brochure 26	3
Inleiding	4
Wat de redactie opviel	7
Goede foute link	11
Veilig internet voor mensen met een licht verstandelijke beperking Deel 2	12
Maak je computer schoon!	17
Sterke wachtwoorden en veilige plekken: 10 tips voor meer online privacy	18
Ook belangrijk om te doen met je digitale devices/apparatuur	22
Vouw jouw MediaDiamant	28
Organisaties op het gebied van Internetveiligheid en mediawijsheid	30
Brochure kinderinternet de Surfsleutel	31
Kinderinternet de surfsleutel	33
Traag internet	34
Colofon	36



# Voorwoord brochure 26



In deze brochure weer aandacht voor heel uiteen lopende onderwerpen op het gebied van internet. In wat de redactie opviel op het wereldwijde web aandacht voor mediaopvoeding door ouders. Dit blijft voor velen een moeilijk punt in de opvoeding. Het Nederlands Jeugdinstituut heeft hiervoor de Toolbox Mediaopvoeding ontwikkeld hopelijk kan dit instrument ouders verder helpen. Daarnaast ook aandacht voor de gevaarlijke ontwikkeling van Challenges waarin kinderen en jongeren zichzelf blootstellen.

In deel 2 van Veilig internet voor mensen met een licht verstandelijke beperking aandacht voor hoe kwetsbaar deze groep op internet is. In het artikel aandacht voor schadelijke websites, hacken en cyberpesten maar ook tips voor veilig internetgebruik voor mensen met een verstandelijke beperking.

Verder hebben we aandacht voor veilige wachtwoorden, online privacy en hoe je je computer en overige digitale apparatuur “schoon/ veilig” kunt houden.

Al met al meer dan genoeg onderwerpen om eens met je vrienden of in de klas over te praten. Vraag eens aan hen hoe zij hier mee om gaan?

Zijn er verder nog onderwerpen over internet of sociale media waar je meer over zou willen weten, laat het ons dan even weten via redactie @surfsleutel.nl. Dan kijken wij of we er de volgende keer iets over in de brochure kunnen plaatsen.



Namens de redactie veel kindvriendelijk Surfsleutel plezier!

Paula Lagerwerf



***“Kinderen hebben recht op een veilige speelplaats op internet.  
Als deze er niet is, moet deze gecreëerd worden.”***

Mediaopvoeding betekent je kind leren om kritisch en bewust te gamen, internetten, lezen en tv te kijken.

De officiële omschrijving is: mediaopvoeding is dat deel van de opvoeding dat erop is gericht om kinderen bewust en selectief met media te laten omgaan

Veel opvoedvragen gaan over het mediagebruik van kinderen. De grootste uitdaging voor ouders is om een goede balans te vinden. Naast digitale media, moet er ook tijd zijn om buiten te spelen, te sporten, te lezen, voldoende te slapen en met elkaar te praten en te lachen. Hoe kun je je kind daarbij helpen?

### **Kies goede apps, games en websites**

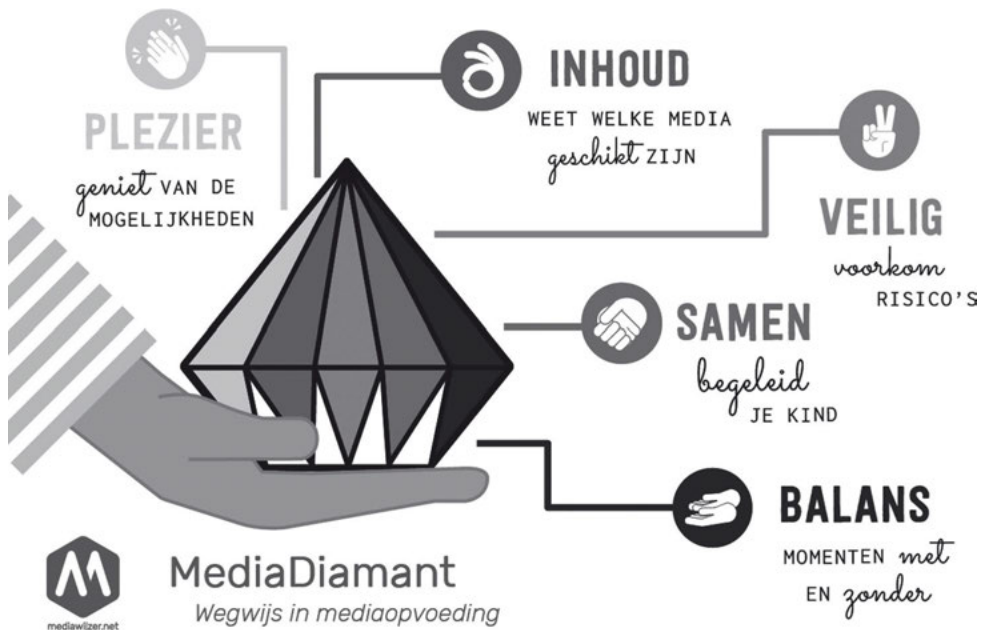
Een belangrijke rol heb je als opvoeder in de keuze voor media. Kies daarom voor kwalitatief goede en uitdagende games, apps en YouTube-filmpjes. Onze dossiers over apps en games helpen je hierbij verder.

### **Wegwijs in mediaopvoeding met de MediaDiamant**

Veel opvoedvragen van ouders gaan over het mediagebruik van kinderen. Je wil je kind goed begeleiden maar weet niet altijd hoe. De MediaDiamant is een handige wegwijzer met tips voor ouders om kinderen van 0 tot en met 18 jaar mediawijs op te laten groeien.

De MediaDiamant is opgebouwd uit vijf kanten die samen de belangrijkste onderdelen van mediaopvoeding vormen: Plezier, Veilig, Samen, Inhoud en Balans. Bij iedere kant geeft de MediaDiamant praktische tips en informatie en word je verwezen naar websites waar je er meer over kunt lezen. Zo kunnen ouders hun kind helpen om – van kleins af aan – gezonde mediagewoontes te ontwikkelen.

Meer over de mediadiamant:  
<https://www.mediawijsheid.nl/mediadiamant/>



Het actief verbeteren van de veiligheid van kinderen op het internet en het vergroten van hun mediawijsheid (en die van hun ouders) is de basis van alle activiteiten van de redactie van de Surfsleutel. Kern hiervan is Kinderinternet de Surfsleutel, een website waarbinnen ruim 7000 creatieve, ontspannende en educatieve webpagina's zijn opgenomen die door onze web-redactie dagelijks up to date worden gehouden. Een duidelijke indeling in leeftijdscategorieën en rubrieken garandeert de gebruiksvriendelijkheid van de Surfsleutel. De Surfsleutel is kosteloos voor iedereen beschikbaar.

Daarnaast geeft de redactie van de Surfsleutel in samenwerking met DNB Groep B.V. ieder kwartaal een Surfsleutel brochure uit vol informatie en tips op het gebied van veilig internet en mediawijsheid. Deze brochure wordt mogelijk gemaakt door regionale adverteerders en in dezelfde regio verspreid op verschillende basisscholen. U kunt een aantal van deze brochures ook terugvinden in de voetnoot onderaan [www.surfsleutel.nl](http://www.surfsleutel.nl).



## Toolbox Mediaopvoeding: Media? Gewoon opvoeden!

**Ouders hebben veel vragen over het mediagebruik van hun kinderen. Beroepskrachten, zoals docenten en pedagogisch medewerkers, kunnen ouders helpen bij het vinden van antwoorden en het mediawijs maken van hun kind. Het Nederlands Jeugdinstituut heeft hiervoor de Toolbox Mediaopvoeding ontwikkeld.**



Kinderen van nu weten niet beter dan dat zij opgroeien met beeldschermen: thuis, op school, in de trein en op straat. Moderne media zijn bovendien gemakkelijk te bedienen, waardoor ook de allerkleinsten de tablet of smartphone ogenschijnlijk moeiteloos gebruiken.

De toolbox bevat zowel producten voor jeugdwerkers als producten die u kunt geven aan ouders. U kunt de onderdelen hieronder downloaden

Meer lezen: <http://bit.ly/surfsleutelgewoonopvoeden>

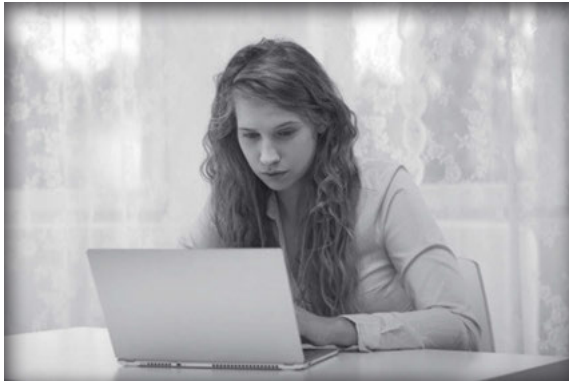


## Gevaarlijke internet spelletjes

*Laatst gewijzigd op: 20 november 2019*

Kinderen op de basisschool houden van experimenteren. Ze dagen elkaar soms uit om dingen te doen. Dat was vroeger zo, en nu nog. Tegenwoordig heet dit 'een challenge'. Op internet zijn veel challenges te vinden. Als kinderen deze uitdagingen doen, delen ze de filmpjes hiervan via sociale media. Online challenges kunnen onschuldig, maar ook gevaarlijk zijn.

Meer lezen: <http://bit.ly/basisschoolchallenges>



### Challenges

Pubers die elkaar uitdagen en gekke dingen doen is van alle tijden. Tegenwoordig kan je bijna iedere dag een nieuwe uitdaging of challenge vinden op internet. Er bestaan heel veel soorten challenges en gelukkig zijn de meeste onschuldig en grappig. De challenges worden door tieners gefilmd en vervolgens gedeeld via internet en sociale media. De verspreiding gaat hierdoor razendsnel.

<http://bit.ly/surfsleutelchallenges>



## AppLab

**Duizenden apps en geen overzicht meer? Welke apps zijn goed, spannend en innovatief en dus perfect voor mijn kind? Cinekid AppLab selecteert de beste apps. Bekijk ze hieronder!**

Kinderen brengen zoveel tijd door op tablets en de smartphones van hun ouders, uren ronddwalend door het enorme internationale aanbod van ontwikkelaars uit heel de wereld, dat we het tijd vonden om eens grondig te kijken wat er nou eigenlijk te doen is in app-land. We hielden het app-aanbod tegen het licht en formuleerden een goed, gezond, mediakritisch menu van apps dat de Cinekid-stempel van goedkeuring met verve kon dragen. Die bundelden we hier samen.

AppLab is de selectie apps die Cinekid uitkiest als voorbeeldstellend in het enorme internationale aanbod. In acht handige categorieën zijn onze app-tips makkelijk te vinden en te vergelijken. Alle apps in onze selectie zijn getest op kwaliteit, speelbaarheid en veiligheid. Ook testen we vanzelfsprekend op privacysettings en geven we leeftijdsadvies en een waarschuwing voor in-app aankopen of ongepaste content.

Meer lezen over AppLab: <http://bit.ly/surfsleutelapps>





# Goede foute link



**HEB JIJ VOOR JOUW SURFSLEUTEL EEN LEUKE, MOOIE, GRAPPIGE OF COOLE WEBSITE? LAAT HET ONS WETEN**

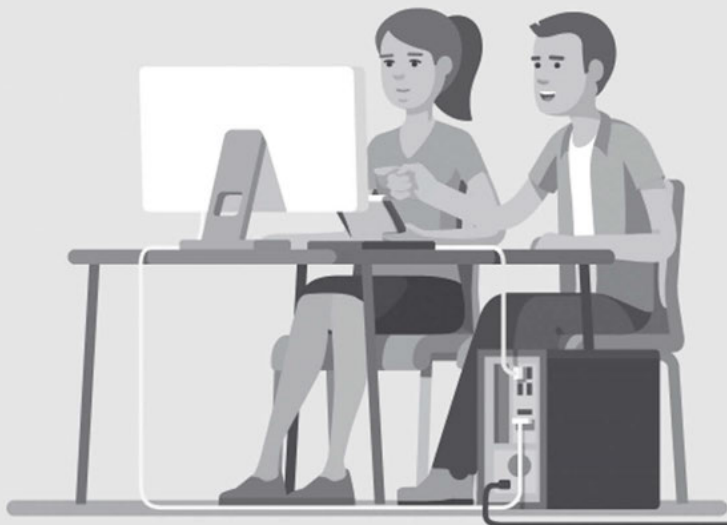


**ZIE JIJ IN DE SURFSLEUTEL EEN ENGE, VIEZE, GEMENE OF ONERLIJKE WEBSITE? LAAT HET ONS WETEN!**

De inhoud van de Surfsleutel wordt voortdurend onderhouden door een deskundige webredactie. Ook de gebruikers kunnen hieraan een bijdrage leveren. Door middel van een klik op Surfie kan direct een goede nieuwe link worden doorgegeven. Ook een link die door veranderingen door de eigenaar nu foute inhoud bevat kan via deze weg worden gemeld waarna de webredactie meteen in actie komt.



# veilig internet voor mensen met een licht verstandelijke beperking Deel 2



Leven met een licht verstandelijke beperking (LVB) kan een hele opgave zijn, zowel voor de mensen met de diagnose als voor hun directe omgeving. In het dagelijks leven zijn er veel extra voorzieningen, maar deze hulpmiddelen vallen vaak weg zodra je het internet op gaat. Bovendien vormen mensen met LVB sowieso al een kwetsbare groep op het internet. Wij vinden dat iedereen veilig gebruik moet kunnen maken van het internet. Daarom hebben we uitgezocht wat de beste manieren zijn voor mensen met een verstandelijke beperking om veilig gebruik te maken van het internet.



## **Obsessie of verslaving**

Mensen met een licht verstandelijke beperking vinden het vaak lastig om in te schatten welke gevolgen hun acties op de lange termijn hebben. Dit is zeker het geval voor kinderen en tieners, die sowieso impulsief kunnen zijn, onafhankelijk van hun IQ. Ook kunnen mensen met LVB, zeker wanneer ze dit in combinatie met een vorm van autisme hebben, erg gefocust zijn op één specifiek onderwerp of specifieke taak. Daardoor is de kans groter dan gemiddeld dat ze een online obsessie

of verslaving ontwikkelen. Een bekend voorbeeld hiervan is videogamen, waar velen urenlang mee bezig kunnen zijn en daardoor soms zelfs vergeten te eten.

### Schadelijke websites

Net als een ieder ander kan ook een persoon met LVB blootgesteld worden aan schadelijke websites. De kans is voor mensen met LVB groter dat ze niet echt weten waar ze zich instorten. Ze kunnen op onveilige websites komen waardoor hun computer geïnfecteerd wordt met allerlei virussen. Vaak hebben mensen met LVB moeite om de juiste bescherming op hun apparaten te installeren en in te stellen. Hierdoor zijn er geen antivirusprogramma's om virussen tegen te houden. Ook zijn er websites die ongepaste content hebben, wat slecht kan zijn voor de persoon in kwestie.

### Cyberpesten

Cyberpesten komt helaas maar al te vaak voor. Dit gebeurt niet uitsluitend bij kinderen en jongeren, maar kan ook volwassenen overkomen. De kans dat mensen online misbruik van iemand proberen te maken, is aanzienlijk groter wanneer het slachtoffer een beperking heeft. Als het slachtoffer iemand genoeg vertrouwt om bijvoorbeeld persoonlijk foto's toe te sturen, kan het zijn dat deze foto's vervolgens worden verspreid en tegen hen worden gebruikt. Pesten

in al zijn vormen kan ontzettend veel schade aanrichten. Dit geldt ook voor cyberpesten.

### Hacken



Omdat licht verstandelijk beperkte mensen vaak moeite hebben met het inschatten van

geschreven berichten, waardoor ook eerdergenoemde misverstanden kunnen ontstaan, zijn ze ook gevoeliger voor internetoplichters. De gemiddelde mens vindt het al lastig om een poging tot hacken te doorzien. De meeste mensen zien spelfouten of slechte grammaticale zinnen in een e-mail van een professionele organisatie als een slecht teken, maar dit wordt lang niet door iedereen opgemerkt. Phishingmails of chatberichten die zogenaamd van een bank afkomen, worden vaak als echt ervaren. Met een simpele klik op de verkeerde link wordt er zo een hoop geld of persoonlijke informatie weggegeven zonder dat dit de bedoeling is.

Deze kans is nog groter bij mensen met LVB, omdat ze vaak vergeten de juiste voorzorgsmaatregelen te nemen. Hun online profielen zijn bijvoorbeeld vaker openbaar en kunnen door iedereen ingezien worden, waar hackers misbruik van kunnen maken.



Bovendien reageren mensen met LVB over het algemeen sneller op verzoeken en openen ze eerder spam-berichten die in hun normale inbox terechtkomen.

### **Tips voor veilig internetgebruik voor mensen met een verstandelijke beperking**

De risico's die veel mensen met een verstandelijke beperking online lopen, kunnen flink wat problemen creëren. Het is belangrijk om te zorgen voor een veilige internetomgeving, zodat iedereen zich kan focussen op de voordelen van het online leven. Om dit te bereiken, zijn er een aantal maatregelen die je als ouder of verzorger van iemand met een licht verstandelijke beperking kunt nemen.

### **Zorg voor een goede start**

Allereerst is het aan te raden om van begin af aan te zorgen voor een goede voorbereiding en geschikte apparaten. Vóór iemand met LVB het internet gaat gebruiken, is het belangrijk dat ze enigszins weten wat ze kunnen verwachten en wat ze beter wel en niet kunnen doen. Ook is het het beste om, als mogelijk, een eigen laptop of tablet te regelen voor de persoon in kwestie. Deze kan dan geheel ingericht worden op het niveau van de persoon, waardoor ze er goed mee overweg zullen kunnen. Zorg ook dat dit apparaat gewapend is tegen aanvallen door er bijvoorbeeld goede antivirus-programma's op te zetten.

### **Toon interesse in de online leefwereld**

Het is veel makkelijker om iemand online te beschermen als je weet waar ze zich mee bezig houden. Praat daarom over hun online activiteiten. Vraag naar de spelletjes die ze spelen en de video's die ze kijken. Dit is niet enkel om ze te beschermen: het kan ook nog eens erg leuk zijn om hierover te leren. Zo kun je in de toekomst ook gerichtere vragen stellen en begrijp je meer over de verhalen die ze je vertellen.



Stel dat je ziet dat je zoon, dochter of cliënt heeft ingelogd op een nieuw forum, vraag hier dan naar en nodig hem of haar uit daar op een vrije manier over te praten. Hebben ze nieuwe vrienden gemaakt? Waar hebben ze het vooral over tijdens hun gesprekken? Zorg dat de communicatie fijn en gezellig blijft: niemand vindt het fijn om verhoord te worden.

Probeer ook zelf mee te doen: bekijk populaire apps samen met je kind of cliënt en vraag of ze je filmpjes willen laten zien die ze leuk vinden. Waarschijnlijk zal je moeite flink gewaardeerd worden. Een reeks filmpjes kijken over Pokémon is het vaak helemaal waard als je daardoor een lach op hun gezicht kan toveren, zelfs al geef je zelf weinig om Pikachu.

Een hulpmiddel om het gesprek aan te gaan is het spel MediaJungle van Digimant. Dit is een app gecombineerd met een bordspel. Het behandelt spelenderwijze vragen over social media en games. Hierdoor wordt het gemakkelijker om de juiste onderwerpen te bespreken en het gesprek aan te gaan.

### **Spreek duidelijke regels af**

Ook is het belangrijk om duidelijke regels af te spreken. Werk bijvoorbeeld met vaste internettijden en limieten. Over het algemeen wordt het voor iedereen aangeraden om regelmatig pauzes van het scherm te nemen. Even opstaan en een rondje lopen is altijd een goed idee. Dat zorgt er niet alleen voor dat je ogen rust krijgen, maar ook dat je niet de hele tijd in dezelfde zithouding zit, wat slecht is voor je gezondheid. Spoor iemand met LVB dus vooral aan om eens in de zoveel tijd pauze te nemen. Met de vele verschillende apparaten die tegenwoordig toegang tot het internet hebben, zoals de smartphone, tablet, en smartwatch, kan de hoeveelheid tijd die online gespendeerd wordt lastig te controleren zijn. Indien nodig is dit op te lossen met digitaal ouderlijk toezicht.

Wees ook open over de regels die je opstelt en probeer afspraken na

te komen. Als er bijvoorbeeld afgesproken is dat de browsergeschiedenis regelmatig gecontroleerd wordt, doe dit dan ook. Laat de persoon in kwestie meekijken. Zo kunnen eventuele problemen gemakkelijk besproken worden. Overigens zullen kinderen er eerder mee akkoord gaan dat je hun geschiedenis bekijkt dan dat jongeren dat doen. Tieners verdienen ook wat privacy, en dit geldt net zo goed voor tieners met LVB. Open communicatie en goede gesprekken zijn daarom erg belangrijk, zodat je ook tieners veilig kunt houden zonder hun privacy te schenden.

### **Conclusie**

Ook mensen met een licht verstandelijke beperking kunnen baat hebben bij het gebruik van het internet. Om ze een handje te helpen wanneer ze online gaan, kun je duidelijke regels opstellen, bewindvoering regelen, en het gesprek over online veiligheid met ze aangaan. Zorg dat hun apparatuur is aangepast aan hun niveau. Ook moeten alle systemen goed beveiligd zijn, zodat iedereen met én zonder beperking de beste bescherming heeft. Zo kunnen ook mensen met een LVB genieten van de vele voordelen van het internet.

Hoofdauteur: Priscilla - [VPNGids.nl](http://VPNGids.nl)

---

Het hele artikel nu lezen ga naar:

<http://bit.ly/Surfsleutellichtverstandelijkebeperking>



# Maak je computer schoon!



**Zonder dat je het merkt kan ook jouw computer, smartphone of tablet onderdeel zijn van een schadelijke botnet. En dat risico is vrij groot. Je apparaat is dan besmet met een virus of andere troep en verspreidt dit naar andere computergebruikers. Dit gebeurt bijvoorbeeld via een e-mail die je verstuurt.**

Dat wil je niet op je geweten hebben... De crimineel die het virus heeft ontwikkeld en achter het verspreiden zit, kan bovendien inzage krijgen in je persoonlijke gegevens op je computer en daar misbruik van maken. Ook dat wil je zeker niet meemaken. Strijd daarom met ons mee tegen botnets! Dat kost je maar 10 minuten van je tijd.

## **Scan je apparaten**

Het is heel eenvoudig: gebruik je virusscanner. Check even op onze website of je op elk apparaat een goede virus-scanner hebt en of deze

automatisch scant of dat je de scanner handmatig even moet aanzetten. De scanner wist alle schadelijke software, zodat je apparaat schoon blijft, een veilig gevoel!

## **Heb je nog geen virusscanner?**

Kijk of je internetprovider beveiligingssoftware aanbiedt waar je gratis gebruik van kunt maken. Of installeer bijvoorbeeld een van de onderstaande gratis online scanners, die Nederlandse internetproviders gebruiken in hun veiligheidspakketten voor hun klanten:

- F-Secure Online Scanner\*
- ESET Online Scanner\*

Weet jij genoeg over botnets?

Ga naar de quiz over botnets:  
<http://bit.ly/surfsleutelquiz>

Bron: [veiliginternetten.nl](http://veiliginternetten.nl)



**Wist je dat 10% van alle computers besmet is met virussen en andere troep?**

Hoogste tijd om je computer schoon te maken.

Scan je computer op botnets. Gratis en duurt maar 10 minuten.

En vergeet je mobiel niet.



# Sterke wachtwoorden en veilige plekken: 10 tips voor meer online privacy



Vaak delen we zonder het te weten talloze data met bedrijven als Google. Veel is te voorkomen door zelf scherp te zijn op je instellingen in je internetbrowser. Wat kun je zelf doen om op het internet anoniemer te zijn?

Tien tips voor meer online privacy.

## **Tip 1: Sterke wachtwoorden**

Gebruik minimaal 10 tekens, waaronder leestekens, hoofdletters en getallen. Ezelsbruggetje: gebruik een zin als 'Ik rij elke dag over de A1 naar huis!', voor het wachtwoord 'IredodA1nh!'

## **Tip 2: Verschillende wachtwoorden**

Gebruik verschillende wachtwoorden voor verschillende accounts. Mocht een wachtwoord gestolen worden, dan is je privacy niet overal in het geding.

### **Tip 3: Niet opslaan**

Sla je wachtwoord niet op in je internetbrowser. Als je even wegloopt van je computer, kan een ander snel bij je gegevens.

### **Tip 4: Veilige plekken**

Kijk of een website veilig is: geef alleen gegevens door als er 'https' in je adresbalk staat, en niet alleen 'http'. Log ook nooit in op een publiek netwerk, zoals in restaurants. Deze zijn vaak slecht beveiligd.

### **Tip 5: Denk na**

Vraag je af of het gebruiken van gegevens nodig is. Moet er bijvoorbeeld een locatie gekoppeld worden aan je foto's, als je deze opslaat in de cloud?

### **Tip 6: Vragen om toestemming**

Lees een toestemmingsvraag echt goed door. Vind je het bijvoorbeeld echt nodig dat een zaklamp-app je locatie opslaat?

### **Tip 7: Gebruik een trackblocker**

Installeer een zogenaamde trackblocker in je internetbrowser. Voorbeelden zijn uBlock Origin, Privacy Badger of Adblock Plus. Daarmee laat je minder digitale sporen achter.

### **Tip 8: Alternatieven**

Gebruik eens andere software, die beter omgaat met jouw privacy. Om te zoeken bijvoorbeeld DuckDuckGo.com of Startpage.com, als internetbrowser bijvoorbeeld Firefox of Cliqz.

### **Tip 9: Maak Google persoonlijk**

Neem eens de tijd om de Googlevoorwaarden en instellingen goed door te nemen, en pas de instellingen aan naar jouw wensen.

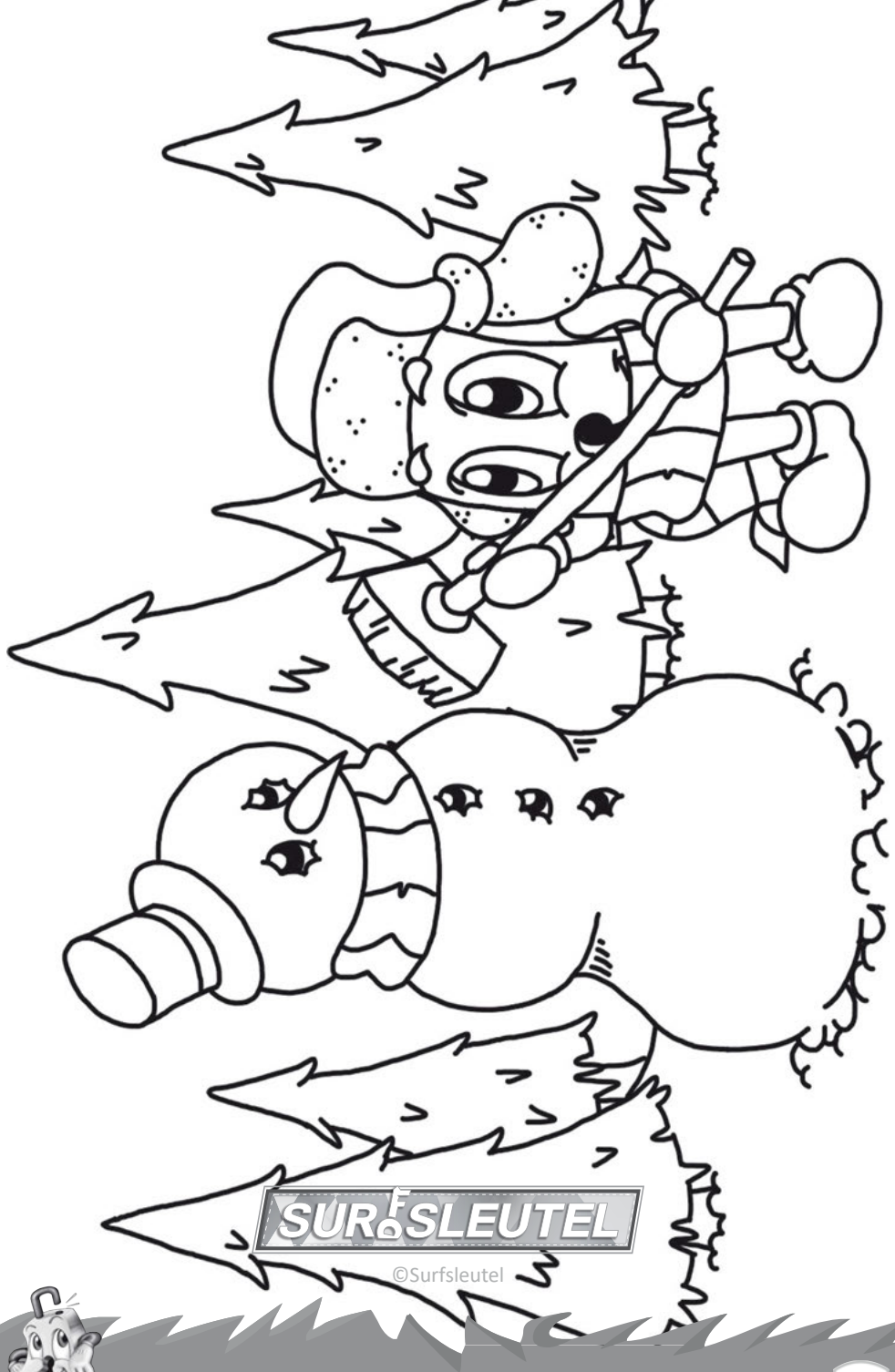
### **Tip 10: Ook niets zonder inloggen**

Open je browser en log uit bij Google. Ga naar [myaccount.google.com/intro/data-and-personalization](https://myaccount.google.com/intro/data-and-personalization). Schakel daar alle opslag van gegevens uit (zoals zoekopdrachten en persoonlijke advertenties) zodat er ook niets achterblijft als je uitgelogd bent.

Geschreven door Martijn Bekhuis en Pim Lindeman







**SURFSLEUTEL**

©Surfsleutel



# Ook belangrijk om te doen met je digitale devices/ apparatuur

- **Update je computer**

Hoe update ik mijn computer?

Je kunt zelf instellen of je updates op je computer handmatig installeert of automatisch laat plaatsvinden.



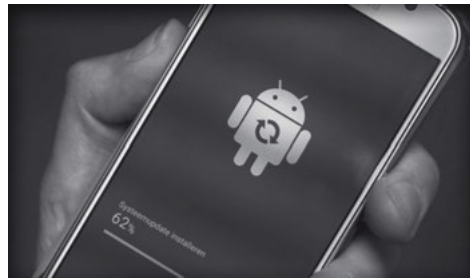
Als je handmatig updaten instelt, bepaal je zelf wanneer en welke onderdelen van je besturingssysteem worden bijgewerkt. Doe dit wel regelmatig. Niet alleen omdat updates de veiligheid verbeteren, maar ook omdat nieuwe versies extra functionaliteit bieden, sneller draaien en minder snel vastlopen.

*Lees meer: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/ik-wil-mijn-computer-updaten/>*

- **Update je smartphone of tablet**

Hoe update ik mijn smartphone of tablet?

Houd je smartphone en tablet up-to-date. Op die manier ben je verzekerd van de laatst verholpen beveiligingsproblemen én beschik je over de nieuwste functionaliteiten van het besturingssysteem van je mobiele apparaat. Of een update handmatig of automatisch plaatsvindt, kun je zelf instellen op je tablet of smartphone.



Lees meer: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/ik-wil-mijn-tablet-smartphone-updaten/>

- **Maak een back-up van je computer**

Hoe maak ik een back-up van mijn computer?

Het is aan te raden om regelmatig een back-up te maken van je persoonlijke bestanden. Mocht je computer namelijk kwijt, beschadigd of besmet raken met een virus, zoals cryptoware of ransomware, kun je je bestanden



altijd weer terugzetten op je opgeschoonde of nieuwe apparaat.

*Lees meer: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/ik-wil-een-back-van-mijn-bestanden-maken/>*

- **Maak een back-up van je smartphone of tablet**

Hoe maak ik een back-up van mijn smartphone of tablet?

Het is aan te raden om regelmatig een back-up te maken van je persoonlijke

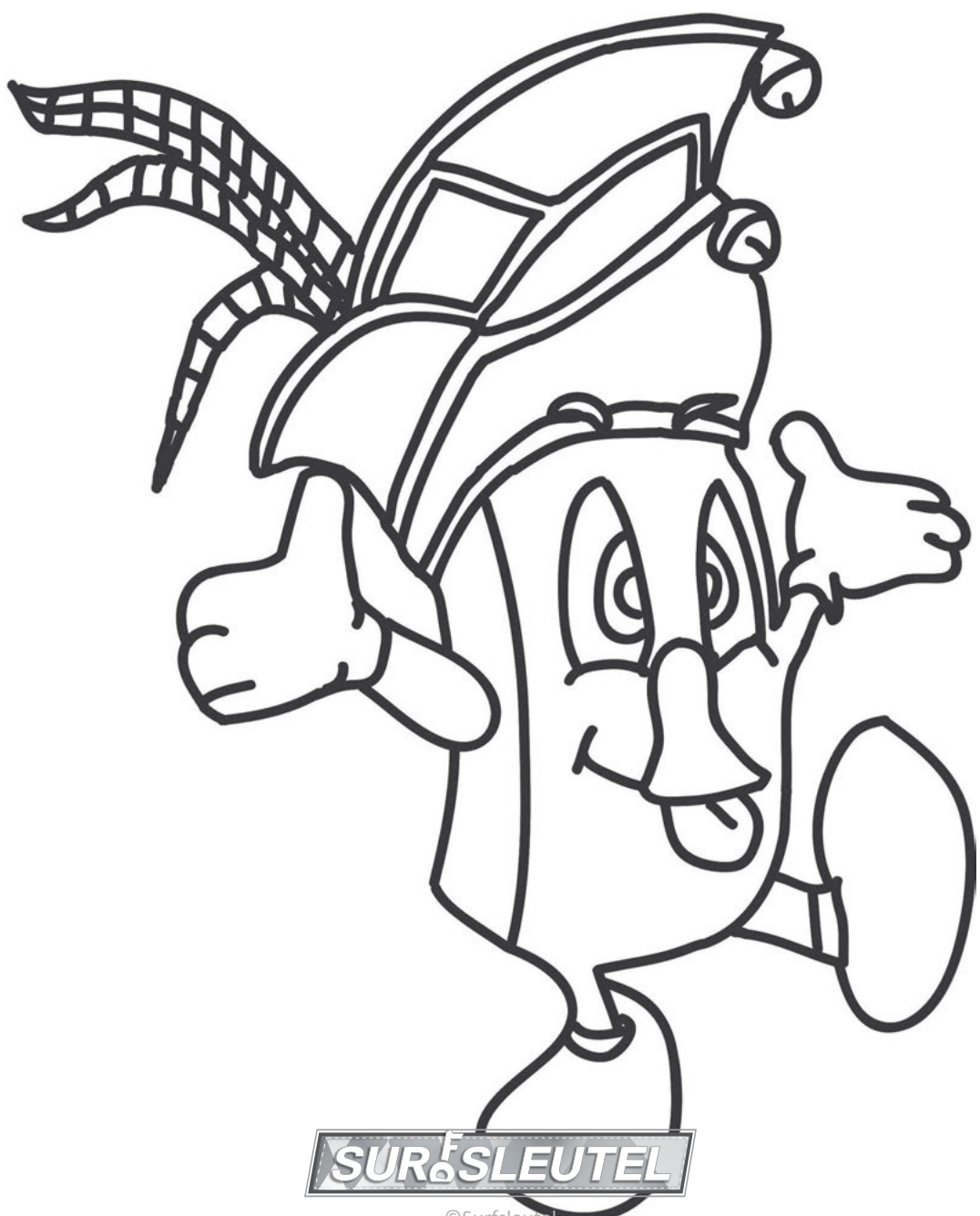
bestanden op je smartphone of tablet. Als je apparaat kwijt, beschadigd of besmet raakt met een virus, zoals cryptoware of ransomware, dan kun je je bestanden altijd weer terugzetten op je opgeschoonde of nieuwe smartphone of tablet.

*Lees meer: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/ik-wil-een-back-maken-van-mijn-smartphone/>*

Bron: [veiliginternetten.nl](https://veiliginternetten.nl)



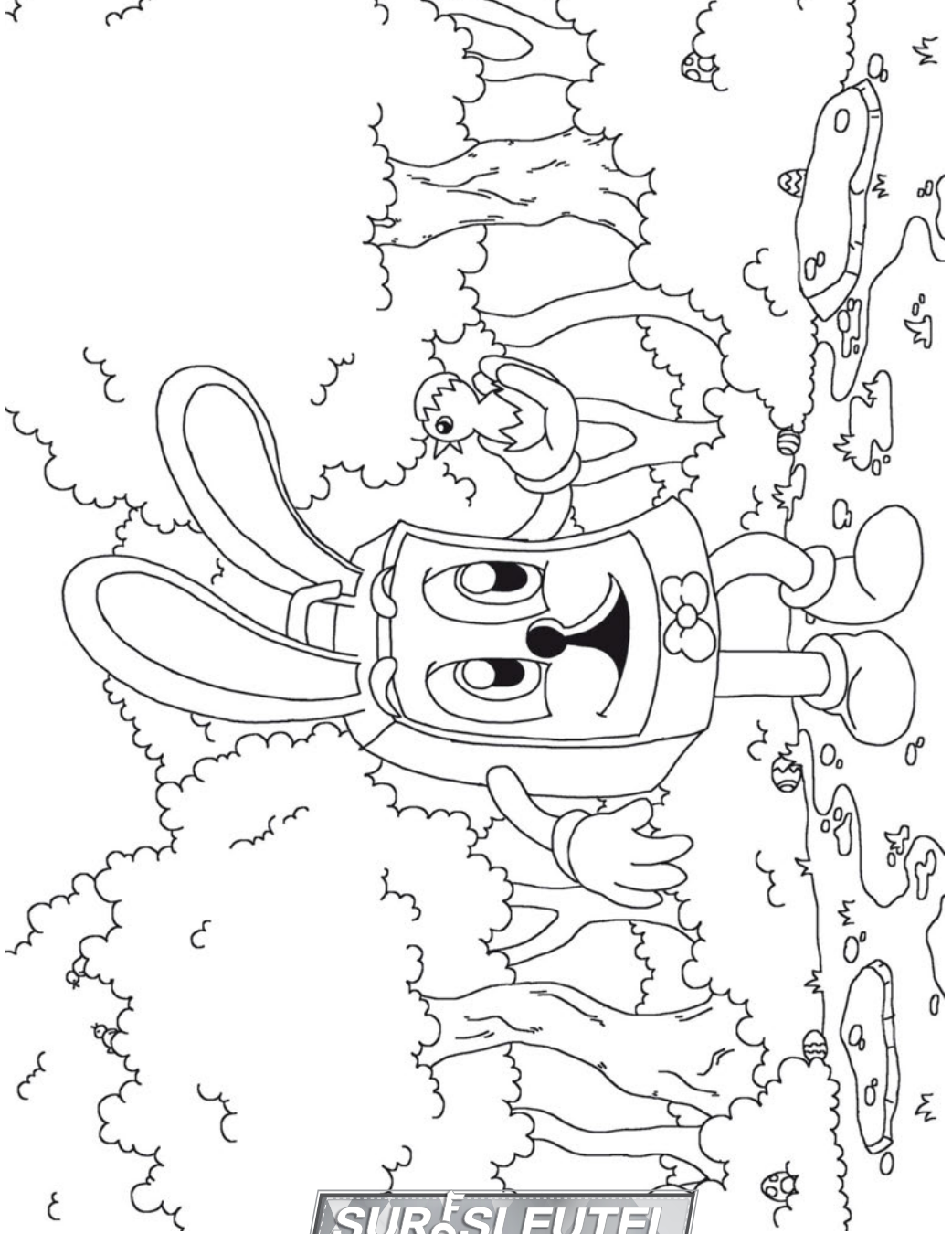
YOU  
ONLY  
LIVE  
ONCE



**SURFSLEUTEL**

©Surfsleutel





**SURFSLEUTEL**

©Surfsleutel



# MediaDiamant

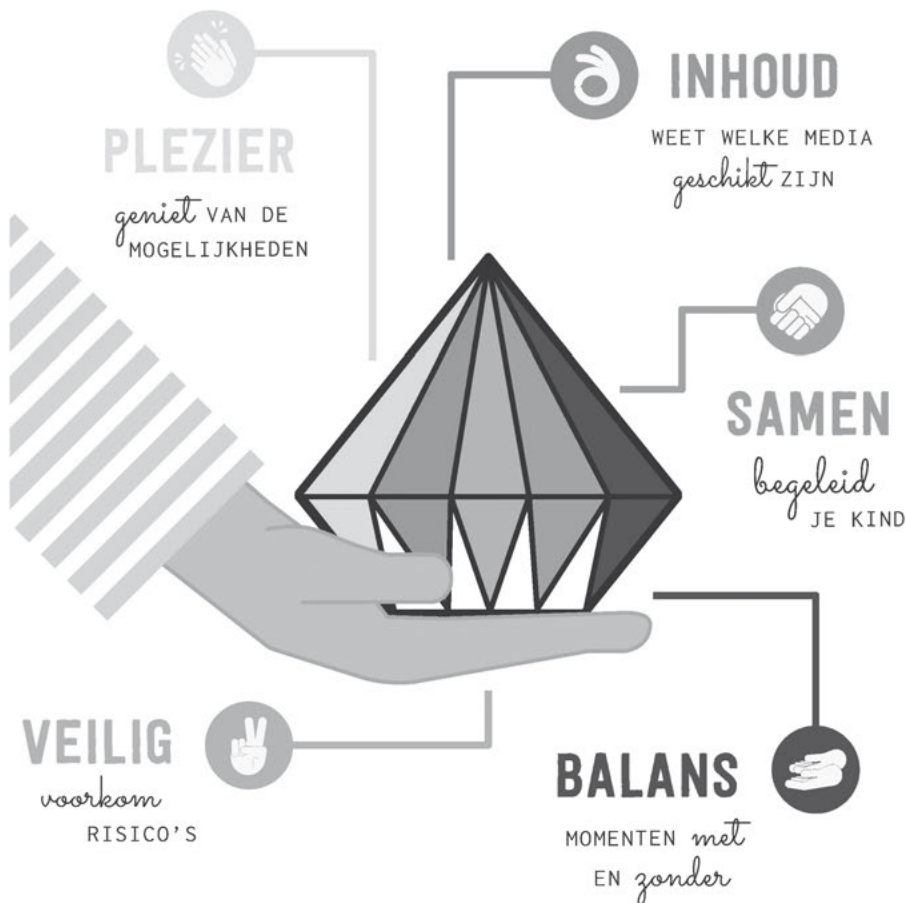
Wegwijs in mediaopvoeding

Op [mediawijsheid.nl/mediadiamant](http://mediawijsheid.nl/mediadiamant) vind je concrete tips hoe je de MediaDiamant kunt gebruiken.



Zelf aan  
de slag?

DRAAI DIT VEL  
OM EN VOUW JOUW  
MEDIADIAMANT!



BEELD EN GELUID



ICCP

Platform voor de  
InformatieGesamting

Kennisnet



KB

Koninklijke Bibliotheek  
Nationale bibliotheek van Nederland



HOUD HET *zelf* IN DE HAND!

KNIP, VOUW & PLAK

JOUW *eigen* MEDIADIAMANT.





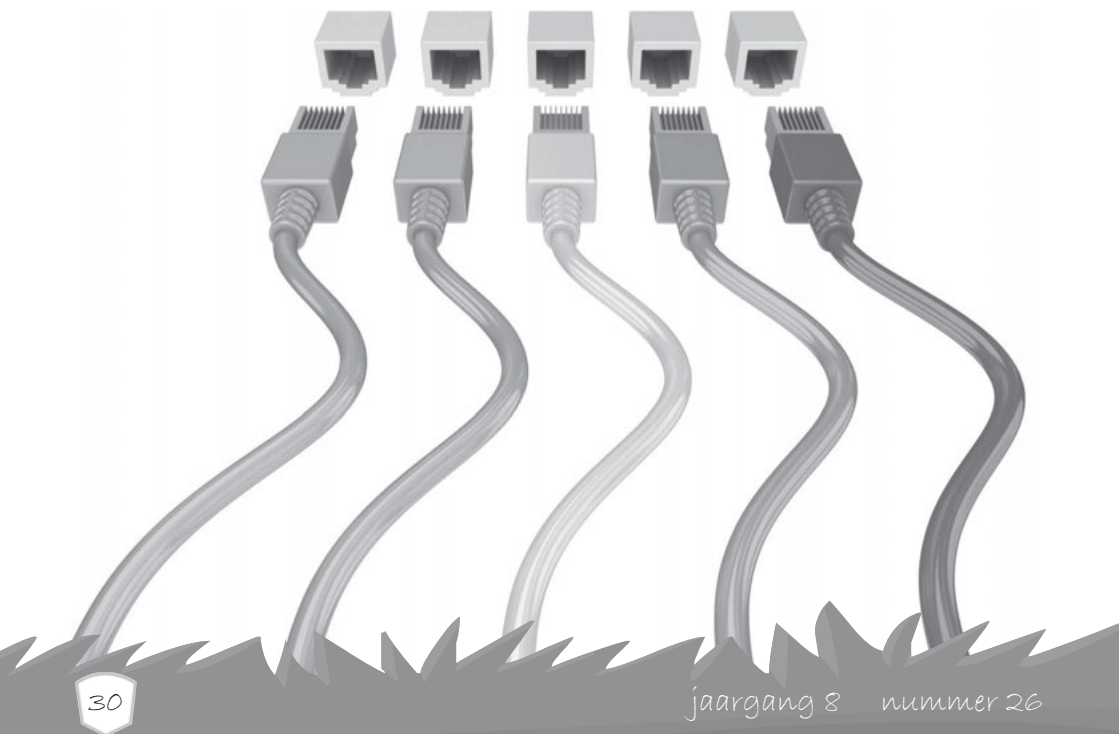
# Organisaties op het gebied van Internetveiligheid en mediawijsheid

www.mediawijzer.net is hét online loket voor iedereen die (professioneel) te maken heeft met of meer wil weten over mediawijsheid. Mediawijzer.net is opgezet door het Mediawijsheid Expertisecentrum, op initiatief van de ministeries van OCW en Jeugd en Gezin. In de dossiers vindt u de informatie overzichtelijk op thema gerangschikt.

Media spelen een steeds belangrijkere rol in onze samenleving. Media zijn overal en hun maatschappelijke impact is groot. Op deze site vindt u allerlei informatie op het gebied van mediawijsheid; het vinden en begrijpen en maken van media in een door media gedomineerde samenleving.

Postadres:  
Mediawijzer.net  
Postbus 778  
2700 AT Zoetermeer

Bezoekadres:  
Paletsingel 32  
2718 NT Zoetermeer



# Brochure kinderinternet de Surfsleutel

In samenwerking met DNB Groep wordt elk kwartaal een Surfsleutel brochure uitgegeven. Deze brochure wordt mogelijk gemaakt door regionale adverteerders en in 18 regio's aangeboden aan 25 verschillende basisscholen. Iedere basisschool ontvangt in eerste instantie gratis 25 exemplaren en kan naar wens meer exemplaren kosteloos aanvragen.

Met het verspreiden van deze brochure hopen we de naamsbekendheid van Kinderinternet de Surfsleutel te vergroten en verwerven we de middelen om de Surfsleutel online te houden.

De brochure bevat naast informatie over onze kinderwebsite [www.surfsleutel.nl](http://www.surfsleutel.nl) vooral veel tips en informatie voor kinderen, hun ouders en begeleiders over hoe je veiliger en kindvriendelijker op het internet kunt surfen. Daarnaast spelen we in op actuele onderwerpen zoals het gebruik van sociale media.

Een aantal van deze brochures is nu ook vanaf onze website te downloaden.

Wenst u de brochure ook gratis te ontvangen dan kunt u deze bij bestellen via: DNB Groep B.V., telefoonnummer 0598-398800 of email [receptie@dnbgroep.nl](mailto:receptie@dnbgroep.nl)





**SURFSLEUTEL**

©Surfsleutel

# Kinderinternet de surfsleutel

## **Sociale en maatschappelijke doelstelling**

Kinderinternet de Surfsleutel heeft een sociale en maatschappelijk doelstelling. Wij vinden het belangrijk dat kinderen over een gratis veiligere en kindvriendelijke internetomgeving kunnen beschikken, waar ze geen zaken in tegen komen waar ze niet mee geconfronteerd behoren te worden.

Vanaf januari 2018 heeft de redactie van de Surfsleutel besloten haar maatschappelijk verantwoordelijkheid verder op te pakken door haar redactie open te stellen voor mensen

die uit een sociaal isolement willen komen of een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Mensen die graag zinvol bezig willen zijn. Voor wie het weer krijgen van een dag/ arbeidsritme of het opdoen van sociale -en/of arbeidsvaardigheden belangrijk is.

We gebruiken onze redactie als plaats waar men op eigen tempo kan werken aan een stukje persoonlijke ontwikkeling en vaardigheden. Wij vinden het belangrijk dat men het gevoel heeft zinvol bezig te zijn en dat dit gewaardeerd wordt. Ieder mens is waardevol en kan op zijn eigen manier van alles bereiken!





## **Wat zijn de mogelijke oorzaken van traag internet?**

Of het nu voor je werk, je studie of het gamen is: traag internet is erg vervelend. Een langzame internetverbinding is niet altijd even makkelijk te verhelpen, aangezien het door een aantal verschillende oorzaken kan komen. In deze blog leggen we uit wat de meest voorkomende oorzaken zijn voor traag internet en wat je daaraan kunt doen.

### **Problemen met internet: provider**

Veel Nederlanders hebben problemen met internet. Traag internet steekt daar met kop en schouders bovenuit. Als je hiermee kampt, is het belangrijk om eerst uit te zoeken of het internetsignaal dat je huis binnenkomt wel snel genoeg is. Is dat niet zo, dan ligt de oorzaak voor traag internet namelijk bij je provider. Hoe test je dit? Dat kan door je pc met een ethernetkabel (dus niet via de wifi) aan te sluiten op de router. Dan moet je een snelheidstest doen, bijvoorbeeld onze speedtest of de Ookla-speedtest. Is de snelheid vaak veel lager dan 'ie

volgens je abonnement zou moeten zijn, dan moet je de problemen aankaarten bij je provider. Heb je adsl of vdsl en woon je ver van de telefooncentrale? Dan is je internetsnelheid sowieso trager en zal de provider niet veel voor je kunnen betekenen.

### **Andere oorzaken traag internet**

Wifi is een briljante vondst: zonder draad internetten, waar je maar wilt! Althans, in theorie. Wifi heeft namelijk maar een bereik van maximaal tientallen meters. En dat wordt (soms sterk) beperkt door zaken als muren, deuren, vloeren en obstakels. Vooral dikkere en metalen objecten blokkeren het internetsignaal in sterke mate. Om je wifi-signaal te verbeteren, kun je de router uit de meterkast halen, hem centraler in huis zetten of de posities van de routerantenne(s) verplaatsen.

### **Wifi-versterker en mesh multiroom wifi**

Soms staat de router echt te ver weg voor een goed wifi-signaal. Dan kan een wifi-versterker of mesh multiroom wifi uitkomst bieden. Een wifi-versterker pikt het signaal op en geeft het door, vandaar dat ze ook wel wifi-repeaters worden genoemd. Het bereik wordt hiermee beter, maar de snelheid niet altijd. Zo'n versterker kan

namelijk niet verzenden en ontvangen tegelijkertijd, dus dat doet hij om en om. Mesh multiroom wifi kan dat wel. Bij dit systeem hang je satellieten ('nodes') op in je huis, die het signaal oppikken en het als een soort router op volle sterkte weer doorgeven. Zo kun je overal in je huis even snel internet krijgen.



### **Problemen oplossen internet met acces point**

Acces points zijn uitstekende apparaten om problemen met een trage internetverbinding mee op te lossen. Het nadeel: het kost wel wat gedoe. Een acces point krijgt het signaal van een router via een kabel – die je dus moet aanleggen – en zendt het draadloos weer uit. Omdat het signaal vanaf de router via een ethernetkabel gaat, kan zo'n acces point enorm snel internet uitzenden. Zolang je er met je laptop, tablet, smartphone of wat voor apparaat dan ook niet al te ver vandaan zit, zul je dus niet zo'n traag internet meer hebben als voorheen.

### **Router**

Het is ook goed om even de frequentie en het kanaal van je router te checken. Om te beginnen bij de frequentie. Veel routers en acces points kunnen tegenwoordig functioneren op de 5 GHz-frequentie. Omdat het daar

meestal minder druk op is, kan die tot drie keer sneller zijn dan de 2,4 GHz-frequentie. Iedere router of acces point zit bovendien op een eigen kanaal. Hoe drukker het is op zo'n kanaal, hoe trager het internet voor de gebruikers wordt. Via tools als NetSpot kun je kijken op welk kanaal jij zit en dat eventueel veranderen.

### **Traag internet door trage pc**

Al is je internetverbinding nog zo snel, als je pc dit niet aankan heb je er weinig aan. Daarom is het goed om te checken of je niet een hele trage pc hebt. Het kan zijn dat je hardware (processor, RAM, harde schijf. etc.) verouderd is. Of dat je drivers niet up to date zijn, je een verouderd besturingssysteem gebruikt of ongemerkt malware hebt binnengekregen. Er zijn veel websites met tips om je pc sneller te maken. Vermoed je dat dit het probleem van je trage internet is, volg dan deze online tips.

### **Conclusie**

Er zijn meerdere oorzaken voor traag internet: de internetsnelheid die je provider aflevert, de wifi-ontvangst, een router die niet op optimale snelheid kan functioneren en een trage pc. Voor iedere oorzaak zijn er oplossingen voorhanden, al is het een lastig verhaal als je adsl of vdsl hebt en ver van de telefooncentrale woont.

Bron: [internetvergeleijk.nl](http://internetvergeleijk.nl)



2010

## Kinderinternet de Surfsleutel

De Langeweg 22  
4771 RB Langeweg

Bezoekadres:  
De Langeweg 22  
4771 RB Langeweg

M: 06-48467697  
(op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur)

E: [info@surfsleutel.nl](mailto:info@surfsleutel.nl)  
W: [www.surfsleutel.nl](http://www.surfsleutel.nl)

De redactie van de Surfsleutel is te bereiken via:  
E: [redactie@surfsleutel.nl](mailto:redactie@surfsleutel.nl)



**Uitgever:**



**DNB GROEP**  
SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE PUBLICATIES

[WWW.DNBGROEP.NL](http://WWW.DNBGROEP.NL)

DE UITGEVER EN DE SURFSLEUTEL ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE INHOUD VAN DE ADVERTENTIES. NIETS UIT DEZE UITGAVE MAG WORDEN GEKOPIEERD EN/OF VERSPREID ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE UITGEVER EN/OF DE SURFSLEUTEL.